

Algemene Voorwaarden Therapeutische behandeling

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

San Zhong Yi gevestigd te Groesbeek.

Dienstverlening: Alle behandelingen toegepast door *San Zhong Yi*.

De Cliënt: de wederpartij van *San Zhong Yi*.

Consult: de overeenkomst tussen cliënt en *San Zhong Yi*.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- a. Op alle behandelingen en facturen tussen *San Zhong Yi* en de cliënt zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere Algemene Voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden *San Zhong Yi* van toepassing.
- b. Acceptatie van een behandeling houdt in dat de cliënt de toepasselijkheid van deze Algemene *San Zhong Yi* heeft aanvaard.

Artikel 3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden San Zhong Yi

- a. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door *San Zhong Yi* is bevestigd.
- b. In geval van een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- c. Wanneer door *San Zhong Yi* gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van *San Zhong Yi* op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook als *San Zhong Yi* een of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken cliënt hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

Artikel 4 Wijziging in een behandelingsperiode

- a. Wijzigingen in een behandeling zullen slechts van kracht zijn indien deze persoonlijk door *San Zhong Yi* is overlegd met de desbetreffende cliënt.
- b. Bij een overeenkomst met een looptijd van meer dan een jaar behoudt *San Zhong Yi* zich het recht voor jaarlijks tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. *San Zhong Yi* zal de cliënt minimaal 2 weken voor het wijzigen van deze schriftelijk of persoonlijk de cliënt te informeren. De cliënt wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij de cliënt *San Zhong Yi* vóór de eerstvolgende behandeling van het tegendeel heeft bericht.

Artikel 5 Duur van een behandelingsperiode

- a. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald wordt deze aangegaan in minimaal 6 consulten of tot de cliënt van zijn klachten is gekomen.

Artikel 6 Omvang van de dienstverlening

- a. De dienstverlening die *San Zhong Yi* aan de cliënt zal leveren omvat de in de overeenkomst genoemde diensten.
- b. In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten zal *San Zhong Yi* zorg dragen voor vervanging door een gediplomeerd therapeut met kennis van de reguliere en traditionele Chinese geneeskunde.

Artikel 7 Niet verschijnen van de cliënt

- a. Verhindering, het niet reageren of het niet verschijnen van de cliënt wordt ter aller tijden in rekening gesteld met het volledige factuurbedrag.

Artikel 8 Annulering

- a. Annulering van afspraken betreffende de cliënt dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden, anders dient men het volledige factuurbedrag te betalen. *San Zhong Yi* mag er anderzijds ook voor zorgdragen dat de gereserveerde tijd voor de betrokken cliënt wordt gebruikt voor behandeling van een andere cliënt.
- b. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is *San Zhong Yi* gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.

Artikel 9 Verantwoordelijkheden Cliënt

- a. *San Zhong Yi* wordt nimmer aansprakelijk gesteld bij schade door informatieverzuim door de desbetreffende cliënt, zoals bij medicatie, whiplash, hernia, infecties, kanker, breuken en kneuzingen.

Artikel 10 Tarieven

- a. De diensten zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd. Is sprake van een contract korter dan 1 jaar, dan behoudt *San Zhong Yi* zich bij verlenging van het contract het recht voor de tarieven te wijzigen. De cliënt wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij hij *San Zhong Yi* van het tegendeel heeft bericht. Is sprake van een contract langer dan een jaar, dan zijn de tarieven telkens een contractjaar geldig, in die zin dat *San Zhong Yi* met een termijn van 2 weken voor de eerstvolgende behandeling eventuele wijzigingen in de tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden schriftelijk of persoonlijk bekend zal maken.
- b. *San Zhong Yi* behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen.

Artikel 11 Geheimhouding

- a. *San Zhong Yi* zal alle informatie betreffende de cliënt en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven.
- b. *San Zhong Yi* zal een geheimhoudingsverplichting zoals omschreven onder 11a opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van de diensten ingeschakelde derden.

Artikel 12 Dossierbeheer en inzage

- a. Indien sprake is van een contract waarbij cliënten meer dan 1 keer worden behandeld, zal *San Zhong Yi* van de betrokken cliënten een dossier bijhouden.
- b. Naast *San Zhong Yi* heeft slechts de cliënt recht op inzage in dit dossier.

Artikel 13 Facturering en betaling

- a. Tenzij anders overeengekomen dient de werkgever binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan *San Zhong Yi* te betalen.
- b. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt in verzuim. De verplichting van *San Zhong Yi* tot het verlenen van diensten kan met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken worden opgeschort en wordt er per 24 uur verzuim na de 14 dagen van de verstreken factuurdatum 1% rente in rekening gesteld.
- c. Alle buitengerechtigde incassokosten komen voor rekening van de cliënt. Daaronder vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van *San Zhong Yi* voor schade voortvloeiende uit de door haar verrichte diensten is beperkt tot maximaal fl. 1.000.000,00 per gebeurtenis. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van *San Zhong Yi* beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van *San Zhong Yi* wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat *San Zhong Yi* ter zake daadwerkelijk op derden kan verhalen.
- b. *San Zhong Yi* is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan *San Zhong Yi* kunnen worden toegerekend.

Artikel 15 Tussentijdse ontbinding

- a. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds schriftelijk of persoonlijk te ontbinden, indien:
 - De wederpartij een of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn.
 - De cliënt komt te overlijden onder curatele wordt gesteld dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren.
 - *San Zhong Yi* is niet gediend van erotische benaderingen of opmerkingen, hierbij wordt de behandeling onmiddellijk onderbroken en wordt de overeenkomst onmiddellijk ontbonden.
- b. Tenzij sprake is van wijzigingen als bepaald in artikel 10b, is ingeval van tussentijdse wijzigingen van tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden bij meerjarige overeenkomsten de cliënt gerechtigd de overeenkomst met ingang van het volgend contractjaar tussentijds schriftelijk of persoonlijk te ontbinden.
- c. *San Zhong Yi* is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien zij dit ingevolge wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht.