

# Algemene Voorwaarden Bedrijfsmassage

## Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

*San Zhong Yi*: *San Zhong Yi* gevestigd te Groesbeek.

*Dienstverlening*: de TouchPro® stoelmassage.

*De werkgever*: de wederpartij van *San Zhong Yi*.

*Een opdracht*: een overeenkomst waarbij tegen betaling van een vergoeding door de werkgever diensten worden verleend door *San Zhong Yi* in het kader van het welzijn van de werknemer en de werkgever.

*Een contract*: een schriftelijke overeenkomst van een bepaalde duur waarbij tegen betaling van een vergoeding door de werkgever, diensten worden verleend door *Li San Zhong Yi* in het kader van het welzijn van de werknemer en de werkgever.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- a. Op alle offertes (order)bevestigingen en overeenkomsten tussen *San Zhong Yi* en de werkgever zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere Algemene Voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden *San Zhong Yi* van toepassing.
- b. Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging c.q. het anderszins tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat werkgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden *San Zhong Yi* heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van de werkgever.
- c. Alle offertes zijn 2 maanden geldig, tenzij anders is vermeld.
- d. Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien *San Zhong Yi* aan de werkgever schriftelijk bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

## Artikel 3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden *Lisa Piëst TCM Praktijk JingShen*

- a. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door *San Zhong Yi* is bevestigd.
- b. In geval van een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- c. Wanneer door *San Zhong Yi* gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van *San Zhong Yi* op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook als *San Zhong Yi* een of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken werkgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

## Artikel 4 Wijziging van een opdracht of contract

- a. Wijzigingen in een opdracht of contract zullen slechts van kracht zijn indien schriftelijk door *San Zhong Yi* zijn bevestigd.
- b. Bij een contract kunnen slechts tussentijdse wijzigingen plaatsvinden met wederzijds goedvinden c.q. rechterlijke tussenkomst.
- c. Bij een overeenkomst met een looptijd van meer dan een jaar behoudt *San Zhong Yi* zich het recht voor jaarlijks tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen.

*San Zhong Yi* zal de werkgever minimaal 2 maanden voor het verstrijken van een vol contractjaar over de voorgenomen wijzigingen schriftelijk informeren. De werkgever wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij hij *San Zhong Yi* binnen 10 werkdagen na de kennisgeving van het tegendeel bericht en het contract beëindigt conform artikel 15.

#### **Artikel 5 Duur van een opdracht of contract**

- a. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald wordt deze aangegaan voor de duur van een jaar, ingaande de eerste dag van de maand volgend op die waarin de offerte of de overeenkomst is ondertekend.
- b. Na het verstrijken van de overeengekomen contractperiode wordt de overeenkomst telkens voor een zelfde periode verlengd, tenzij een der partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 25% van de contractduur voor het einde van de contractperiode bij aangetekende brief heeft opgezegd. Deze opzegging kan geschieden zonder opgaaf van redenen.
- c. Indien sprake is van wijzigingen van tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden, niet zijnde wijzigingen conform artikel 10b zal *San Zhong Yi* de werkgever tijdig voor het verstrijken van de contractperiode een schriftelijk voorstel tot verlenging van de betreffende overeenkomst doen toekomen. De werkgever wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij hij *San Zhong Yi* binnen 10 werkdagen na de kennisgeving van het tegendeel heeft bericht.

#### **Artikel 6 Omvang van de dienstverlening**

- a. De dienstverlening die *San Zhong Yi* aan de werkgever zal leveren omvat de in de overeenkomst genoemde diensten. De door *San Zhong Yi* te leveren diensten omvatten in elk geval niet dienstverlening middels bezoek aan huis van werknemers, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen.
- b. In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten zal *San Zhong Yi* zorgdragen voor vervanging door een gecertificeerde TouchPro® masseur.

#### **Artikel 7 Niet verschijnen van de werknemer**

- a. Verhindering, het niet reageren of het niet verschijnen van de werknemer is voor risico van de werkgever zoals omschreven in artikel 8c.

#### **Artikel 8 Annulering**

- a. Annulering van afspraken betreffende individuele werknemers dienst uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden. Werkgever mag er anderzijds ook voor zorgdragen dat de gereserveerde tijd voor de betrokken werknemer wordt gebruikt voor massage van een andere werknemer. Melding hiervan kan plaatsvinden op de dag waarop de massage plaatsvindt door de contactpersoon zoals genoemd in artikel 9b.
- b. Annulering van afspraken betreffende meer dan 1 werknemer of betreffende een project dient uiterlijk 7 kalenderdagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door *San Zhong Yi* 15% van de overeengekomen vergoeding bij de werkgever in rekening gebracht.

- c. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is *San Zhong Yi* gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.

## **Artikel 9 Verantwoordelijkheden werkgever**

- a. De werkgever zal een ruimte van minimaal 2,5 x 2,5 meter per masseur ter beschikking stellen tijdens het uitvoeren van door *San Zhong Yi* aangeboden diensten.
- b. Het door de werkgever beschikbaar stellen van een contactpersoon voor *San Zhong Yi* inzake het assisteren bij het opstellen van het behandelingschema voor de komende dienstverlening van de werknemers. Deze contactpersoon zal tevens zorgdragen voor het melden van veranderingen in het behandelingschema.

## **Artikel 10 Tarieven**

- a. De diensten zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd. Is sprake van een contract korter dan 1 jaar, dan behoudt *San Zhong Yi* zich bij verlenging van het contract het recht voor de tarieven te wijzigen. De werkgever wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij hij *San Zhong Yi* binnen 10 werkdagen na de kennisgeving van het tegendeel heeft bericht. Is sprake van een contract langer dan een jaar, dan zijn de tarieven telkens een contractjaar geldig, in die zin dat *San Zhong Yi* met een termijn van 2 maanden voor het einde van het contractjaar eventuele wijzigingen in de tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden schriftelijk bekend zal maken.
- b. *San Zhong Yi* behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen.

## **Artikel 11 Geheimhouding**

- a. *San Zhong Yi* zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven.
- b. *San Zhong Yi* zal een geheimhoudingsverplichting zoals omschreven onder 11a opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van de diensten ingeschakelde derden.

## **Artikel 12 Dossierbeheer en inzage recht**

- a. Indien sprake is van een contract waarbij werknemers van werkgevers meer dan 3 keer worden behandeld, zal *San Zhong Yi* van de betrokken werknemers een dossier bijhouden.
- b. Naast *San Zhong Yi* heeft slechts de werknemer recht op inzage in dit dossier. De werkgever kan slechts inzage in het dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijk specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de werknemer, dan wel aan een wettelijke regeling.

## **Artikel 13 Facturering en betaling**

- a. Tenzij anders overeengekomen dient de werkgever binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan *San Zhong Yi* te betalen.
- b. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de werkgever in verzuim. De verplichting van *San Zhong Yi* tot het verlenen van diensten kan met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken worden opgeschort.

- c. Alle buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de werkgever. Daaronder vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

#### **Artikel 14      Aansprakelijkheid**

- a. De aansprakelijkheid van *San Zhong Yi* voor schade voortvloeiende uit de door haar verrichte diensten is beperkt tot maximaal fl. 1.000.000,00 per gebeurtenis. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van *San Zhong Yi* beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van *San Zhong Yi* wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat *San Zhong Yi* ter zake daadwerkelijk op derden kan verhalen.
- b. *San Zhong Yi* is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan *San Zhong Yi* kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 15      Tussentijdse ontbinding**

- a. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief, indien:
- De wederpartij een of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn.
  - Ter zake van de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.
  - De werkgever komt te overlijden onder curatele wordt gesteld dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren.
- b. Tenzij sprake is van wijzigingen als bepaald in artikel 10b, is ingeval van tussentijdse wijzigingen van tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden bij meerjarige overeenkomsten de werkgever gerechtigd de overeenkomst met ingang van het volgend contractjaar tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief.
- c. *San Zhong Yi* is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien zij dit ingevolge wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht.